Juillet-Août 2015

Bulletin Info SIAO

Édito

Divers évènements marquent l'actualité nationale et départementale avec des impacts sur les partenaires, le SIAO, mais surtout sur les usagers. Tout d'abord, les évacuations de campements illicites ont été particulièrement nombreuses depuis le début de l'année. Ce sont **8 évacuations de « bidonvilles »** programmées sur les communes de Villiers-le-Bel, Saint-Ouen-l'Aumône, Ermont, Argenteuil, Sarcelles et Eragny. Malgré l'organisation de diagnostics par le GIP (ou CCAS) et l'accompagnement en amont fait par la Croix Rouge pour travailler avec le 115 sur la prise en charge des personnes les plus vulnérables, force est de constater que peu de personnes acceptent une orientation. Sur 499 personnes recensées dans ces campements, seules 70 personnes ont accepté une prise en charge par le 115 et ne s'y sont pas maintenues… pour bien souvent retournées dans un autre campement...

Le 7 juillet 15, le projet de loi relatif à la réforme de l'asile a été voté. Un des articles vise la création d'un guichet unique dès le 1er sept. 15 (en fonction des régions, cette mise en place pourra s'échelonner jusqu'à Janvier 16). De ce fait, l'OFII s'installe dans les bureaux de la Préfecture, et toutes les personnes en demande d'asile devront y être orientées dorénavant. La simplification de la procédure et la réduction des délais sont les axes phares et attendus de cette loi. Pour le Val d'Oise, la domiciliation des DA, pourra se faire pour le moment dans les bureaux de la Délégation Départementale de la Croix Rouge à Ezanville ou Argenteuil (*dans l'attente d'un appel à projet plus large en termes de prestations*) ou chez un tiers. Pour accompagner ces changements et faciliter l'articulation de travail, il a été demandé au 115 d'enregistrer sur le DN@-HU (logiciel Etat) la vacance des 100 places dédiées du dispositif hôtelier utilisées en amont d'une entrée en CADA. Un travailleur social du 115 est nommé référent pour l'HUDA et sera en lien avec l'OFII.

Autre élément important, le 9 juillet 2015 le Tribunal Administratif de Cergy-Pontoise, saisi par le Préfet du Val d'Oise, a rendu son jugement sur la décision du Conseil Départemental de ne plus prendre en charge l'hébergement d'urgence des femmes enceintes et/ou accompagnées d'enfants de moins de 3 ans. Dès lors, le Conseil Départemental demandait à ses services d'orienter systématiquement ces ménages vers le SIAO (115). Le Tribunal a donc annulé cette décision du Conseil Départemental s'appuyant sur les articles du CASF.

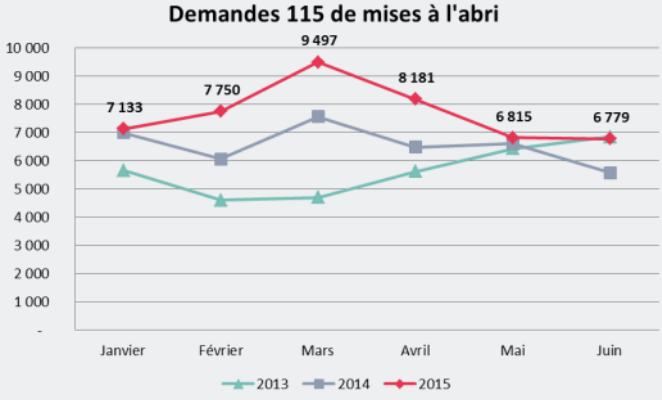
Enfin, le travail avec l'AORIF se poursuit et une date est programmée pour l'organisation d'un séminaire avec les gestionnaires d'hébergements, de logements intermédiaires et logements sociaux (cf page suivante).

Valérie PELISSON CORLIEU, Directrice SIAO 95 et Christian FOURNIER, Directeur Général d'ESPERER 95

Indicateurs SIAO du 1er semestre :

Service Urgence	Année 2015 1er semestre	Comparatif avec 2014*
Appels reçus au 115	628 123 4 646 appels/jour**	+98% 316 886 2 344
Appels traités	63 594 448 appels/jour**	+24% 51 364 361
Demandes de mise à l'abri 115	46 155 338 pers/jour**	+18% 39 271 287
Personnes différentes	3 820 12 demandes/pers	-18% 4 677 8
Nouveaux appelants (46%)	1 773 10 pers/jour	-27% 2 434 13
Réponses positives (54%)	25 108	+38% 18 200
Mises à l'abri	132 988 nuitées 735 pers/nuit	+21% 110 218 609
Détail nuitées – Hôtels	120 367 nuitées	+20% 100 211
Détail nuitées – Abri de nuit	1 536 nuitées	1 568
Détail nuitées – CHU hiver	11 085 nuitées	+31% 8 439
Réponses négatives (46%)	21 047 146 pers/jour**	0% 21 071 146
	97% pour absence de place dispo ou compatible	
Profil du public	61% Isolés 39% Familles 53% sans ressource 35 ans en moyenne 70% ont un suivi social	+1pts 60% -1pts 40%

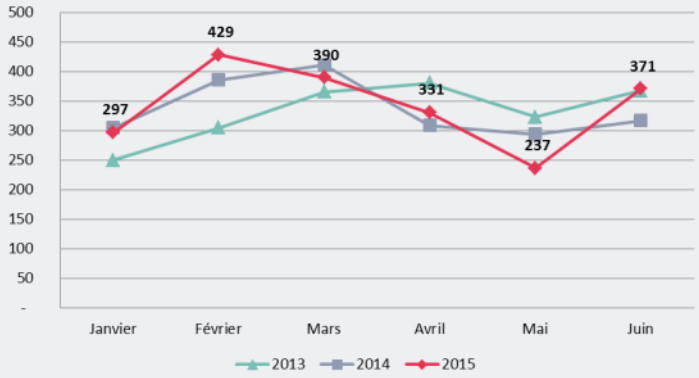
* Sur la même période d'activité
** Moyenne sur l'activité du lundi au vendredi, hors week-end



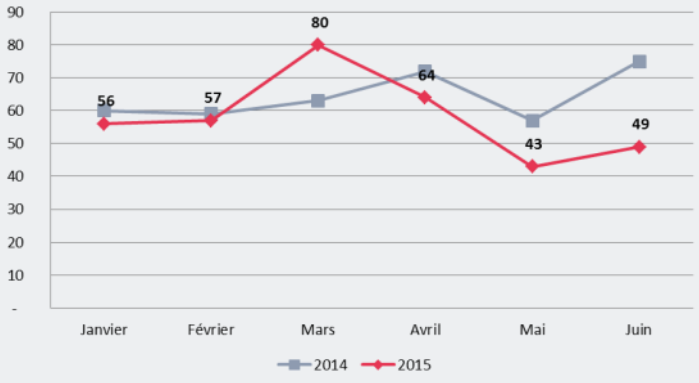
Pour les indicateurs Hébergement/Logement I.

Service Hébgmt/ Logement	Année 2015 1er semestre	Comparatif avec 2014*	
Nouvelles demandes d'hébergement	2 055	+3%	1 993
Soit	3 903	+2%	3 815
Demandes en attente de proposition	2 394		
Soit	4 947		
Admissions	349 ménages	-10%	386
Soit	579 personnes	-20%	721
Détail :			
CHU	85 mén.	-23%	110
Stabilisation	23 mén.	-32%	34
CHRS	72 mén.	+29%	56
Résidences sociales	51 mén.	+82%	28
FJT	20 mén.	-33%	30
Solibail	18 mén.	-67%	55
Maison Relais	1 mén.	-75%	4
ALT	63 mén.	+5%	60
Autres	16 mén.	+78%	9
Propositions non abouties (34%)	179 ménages	+23%	146
Soit	320 personnes		
Dont structures	98 mén.		
dont usagers	71 mén.		
dont autres	10 mén.		
Ratio Offre/Demande	1/6	1/5	

Demandes d'hébergement SIAO



Admissions SIAO



Ces données sont non-finalisées et donc susceptibles d'être ajustées ultérieurement.

Le 12 Octobre 2015 Séminaire entre les gestionnaires de l'hébergement, du logement accompagné et du logement social

Notre collaboration avec l'AORIF se poursuit après plusieurs temps d'échanges : Avril 2015 avec les partenaires sociaux dans le cadre d'une Coordination Territoriale SIAO intitulée « *De l'hébergement à l'accès au logement : mode d'emploi* », puis Juin 2015 entre le SIAO et les bailleurs sociaux du 95 sur la thématique : *« Les publics prioritaires dans le Val d'Oise, principes et modalités de relogement* ».

L'AORIF et le SIAO 95 proposent un séminaire :

« Faciliter l'accès au logement des publics pour améliorer la fluidité des parcours » .

Ce séminaire a pour vocation de poursuivre les travaux engagés par un diagnostic partagé et construire de nouvelles pratiques dans le Val d'Oise.

Ce séminaire aura lieu le 12 Octobre à 14H00 à l'Hôtel d'Agglomération de la CACP.
Il sera clôturé par une intervention de Monsieur le Préfet du Val d'Oise.

Dernières étapes pour le PDALHPD du Val d'Oise

Le PDALHPD a été validé en Comité Régional de l'Hébergement et de l'Habitat le 2 Juillet dernier. Il est transmis au Conseil Départemental pour approbation lors de son Assemblée Départementale qui aura lieu le 25 Septembre. Une fois adopté, il fera l'objet d'un arrêté d'approbation commun Etat/Conseil Départemental.

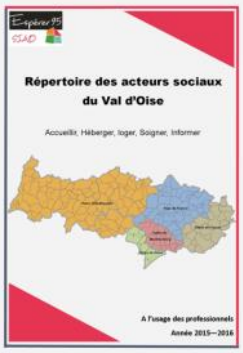
Dès la rentrée, une réunion devrait être organisée pour faire le point sur les différentes actions à mener et organiser leur pilotage.

Le nouveau « Répertoire des acteurs sociaux du Val d'Oise »

Ce répertoire départemental à destination des professionnels, présente différentes rubriques faisant notamment référence aux structures d'accueil, d'hébergement, aux structures de soins, d'accès aux droits, de distributions alimentaires… disponibles dans le Val d'Oise.

Le SIAO tient à remercier particulièrement les partenaires pour leur disponibilité et participation à la mise à jour de cet outil.

Après une annonce courant septembre sur sa publication, il sera téléchargeable sur le site www.esperer-95.org



Avancées du logiciel SI-SIAO

Depuis fin mars 2015, nous saluons l'arrivée de Gabriela BELAID, cheffe de projet SI-SIAO au sein de la DGCS et puis au 1er avril 2015, celle de Mario REDAELLI, chargé de mission « accès aux droits et systèmes d'information » au service AHI de la DRIHL. Au cours de ces derniers mois, des rencontres ont été organisées autour des différentes améliorations et évolutions à venir pour le logiciel.

Atelier « Indicateurs » : Le mercredi 13 mai 2015 a eu lieu à la DGCS un atelier de travail consacré à la partie « Indicateurs » du logiciel SI-SIAO, en présence du prestataire technique, de la DSI, de la DGCS, de la DRIHL, des chargés d'observation sociale des SIAO et des chargés de mission SI franciliens. Lors de cette journée, les participants ont exprimé leurs remarques concernant la partie « Indicateurs » et les difficultés qu'ils rencontrent pour l'utiliser, notamment pour remplir le tableau mensuel de fluidité et pour extraire les données statistiques.

En effet, il est nécessaire que les SIAO disposent d'un outil capable de faire ressortir les indicateurs d'activité et les données d'observation sociale qui correspondent aux caractéristiques socio-démographiques des ménages en demande, afin de répondre aux besoins des services de l'État, des collectivités territoriales, ainsi que des associations.

La DGCS a pris note des différentes remarques et besoins soulevés par les participants.

Le logiciel poursuit son évolution … Plusieurs points de développements sont en cours de traitement, notamment la mise en place d'un système de signalements des places par les gestionnaires d'hébergement/logement, ou encore l'amélioration de la fonctionnalité de transfert d'une demande entre opérateurs SIAO.

Dans la mesure où l'application prend réellement en compte les différents points d'évolutions évoquées lors de l'atelier « indicateurs », le SIAO du Val d'Oise mettra tout en œuvre pour utiliser le logiciel et soutenir les acteurs dans cette démarche. Le SIAO 95 se tient dans l'attente des évolutions à venir suite à cet atelier. Pour ce faire, nous nous sommes proposés pour tester les nouvelles fonctionnalités et améliorations sur quelques jours en Septembre.

Néanmoins, nous restons toujours très en attente sur deux autres points : la non reprise des données enregistrées depuis 2011 sur le logiciel ProGdis ; la non-prise en compte de la partie 115 dans le logiciel État SI SIAO. Paradoxalement, à l'heure où l'unification est de mise pour les SIAO, sa mission de plateforme d'appels et d'écoute (115) déclinée dans la loi ALUR, n'est pas intégrée. Rappelons pourtant qu'en 2014, 34 % des personnes avec une demande d'hébergement au SIAO appellent le 115 faute de solution.

Journée d'étude nationale sur la réforme de l'asile

La **FNARS** organise le 10 Septembre une Journée d'étude à Marseille avec pour objectif de permettre aux associations et intervenants sociaux de s'approprier cette réforme de l'asile, d'en comprendre les enjeux, les écueils. Il s'agit de définir jusqu'où il est possible, ou pas, d'en être acteurs pour préserver la dignité des personnes et respecter les missions du travail social. Inscription en suivant le lien inscription@fnars.org

Le SIAO participera avec intérêt à cette journée, ainsi qu'à une seconde journée organisée dans la continuité pour les membres du GAN/115 (Groupement d'Appui National 115) dont nous faisons partie.

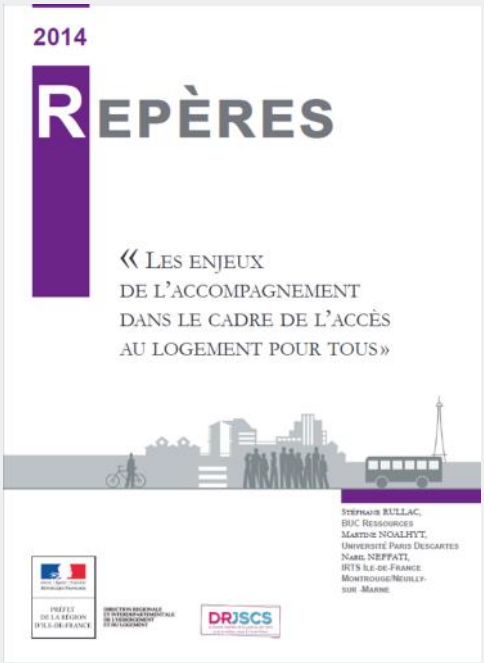
Rapport annuel 2014 du 115 - FNARS

Le Rapport Annuel du 115 de la **FNARS** vient de sortir. Les données statistiques émanent de **37 départements, dont le Val d'Oise (hors Paris)** et ne portent que sur l'activité 115. La FNARS a sollicité également le service pour apporter notre témoignage via un extrait de « l'enquête recueillant la parole des usagers sur les dispositifs de Veille Sociale » se rapportant au 115 (page 28 - Rapport Annuel 115 téléchargeable sur le site de la FNARS). Les constats sont tristement fidèles aux nôtres, à savoir : que le 115 fait face à l'augmentation des situations de précarité avec celles des enfants mineurs de plus en plus touchés du fait de la situation de leurs parents. Les hommes seuls constituent le public majoritaire même si il y a une diminution de leur demande souvent par renoncement, situation inverse pour les familles et femmes seules pour lesquelles la demande est en augmentation.

Agenda : Les dates à retenir…

Date	Heure	Objet	Lieu
03/08/2015	14:00	Commission "Situations complexes"	DDCS
04/08/2015	10:00	Rencontre avec le BEEP du Samu Social de Paris	RDV commun avec le CD
04/08/2015	14:00	RDV avec le Conseil Départemental	Au CD
12/08/2015	09:30	Réunion des chargés d'observation sociale des SIAO franciliens : Harmonisation des données d'OS	SIAO Insertion Paris
07/09/2015	14:00	Commission "Situations complexes"	DDCS
10/09/2015	08:30	Journée nationale de l'asile organisée par la FNARS	Villa méditerranée - Marseille
10/09/2015	09:00	GAN SIAO/115 - FNARS	Villa méditerranée - Marseille
17/09/2015	09:30	Coordination Veille Sociale du SIAO (accueils de jour, maraudes et équipes mobiles, acteurs de la santé)	Du Côté des Femmes - 21 Avenue des Genottes, Cergy
18/09/2015	09:30	Réunion DGCS/chargés mission SI SIAO (logiciel)	DGCS Paris
23/09/2015	09:00	Coordination SDF de la CACP	Accueil de nuit des Cascades
01/10/2015	09:15	Journée sur L'état du mal logement en IDF - FAP	Paris XI
12/10/2015	14:00	Séminaire organisé par l'AORIF/SIAO	Hôtel d'agglomération Cergy
14/10/2015	14:00	Comité de suivi SIAO	DDCS
03/11/2015	09:00	Coordination Territoriale SIAO : Secteur Vexin Ville Nouvelle	A préciser
03/11/2015	14:00	Coordination Territoriale SIAO : Secteurs centre et RDS	A préciser
05/11/2015	09:00	Coordination Territoriale SIAO : Secteur Plaine de France	A préciser

Repères : Les enjeux de l'accompagnement dans le cadre de l'accès au logement



« Trois écoles de formation en travail social, Buc Ressources, l'IUT Paris Descartes et l'IRTS de Neuilly sur Marne, ont mené une démarche à travers six auditions d'acteurs réalisées sur le thème « Les enjeux de l'accompagnement dans le cadre de l'accès au logement ».

Ces auditions ont permis de recueillir les points de vue des cadres en travail social, des têtes de réseaux, des centres de formations, des pouvoirs publics, des représentants des usagers et des intervenants sociaux « de terrain ».

Menée depuis 2013, cette démarche a été co-financée par la DRIHL et la DRJSCS et a donné lieu à l'élaboration d'un support pédagogique et interactif disponible tant pour la formation initiale que continue.

Ce support est constitué de quatre parties :

- Mise en perspective des politiques conduites dans le champ de l'hébergement et dans le champ du logement depuis les années 1950.

- Verbatim des 6 auditions
- Analyse transversale et mise en perspective des données issues des auditions
- Clip de la dernière audition, destinée à resituer la parole des intervenants sociaux. »

http://www.drihl.ile-de-france.developpement-durable.gouv.fr/les-enjeux-de-l-accompagnement-dans-le-cadre-de-l-a3464.html